

fraktal.

UHPC Concreto sostenible, arte, diseño y durabilidad

fraktal.

Políticas de **T Y C**
TERMINOS Y CONDICIONES

2023



El concreto es un producto de origen natural cuya principal característica es su textura y superficie de variables aleatorias no controlables, cualidad que hace que cada pieza sea única e irrepetible.

Esto significa que factores tales como, la presencia de poros, la diferencia tonal en una misma superficie, entre otras variables visuales, son propias de la naturaleza del concreto, lo cual significa que no son descartables, pero a la vez que no implican ninguna afectación de orden estético ni funcional.



Pedidos.

- Los productos elaborados a partir de concreto son de origen natural, por lo cual están sujetos a variaciones cromáticas (color, tono, contraste,) incluso en piezas del mismo lote y corte (tableta, lámina). Por este motivo Fraktal no puede garantizar que las piezas entregados sean
- exactamente iguales a las exhibidas o a las muestras entregadas. No se acepta la devolución de piezas que se procesaron conforme a las especificaciones de personalización solicitadas y aprobadas del cliente, como son los mesones y mesas a medida, o productos fuera del catálogo o de serie. Por lo tanto, no se harán devoluciones de dinero para pedidos de esta naturaleza.
- En el caso de personas jurídicas, copropiedades o similares, la persona que hace el pedido debe estar debidamente autorizada y tiene las facultades legales necesarias para dicho proceso.
- Se entiende de la misma forma que la persona responsable de recibir el pedido y firmar el comprobante de entrega del mismo (o la remisión en obra) está debidamente autorizada por el comprador para hacerlo.

Solicitudes de modificación de pedidos.

Fraktal acepta la modificación de los pedidos sujeto a las siguientes reglas:

- El derecho a retracto o cualquier modificación a un pedido debe hacerse por escrito, en un plazo máximo de dos (2) días luego de efectuar el pago. La solicitud de modificación del pedido no implica la aceptación inmediata por parte de Fraktal. Vencido este plazo, no se acepta modificación del pedido.
- No se realizan devoluciones de dinero. Las piezas serán reemplazados por otras que suministre la Empresa.
- Cualquier modificación en el pedido original implica por consiguiente que la fecha de entrega también se prorroga, por lo cual el nuevo plazo para la entrega del pedido modificado empieza a contar desde el momento de aceptación de dicha modificación por parte de la Empresa.

Entrega.

- Las piezas que hagan parte del pedido se entregarán en la dirección suministrada por el cliente. El costo del transporte estará debidamente descrito en la cotización del pedido y por consiguiente será asumido por el comprador.
- El despacho está sujeto a disponibilidad de vehículos y programación de la Empresa. No nos comprometemos a entregar a una hora determinada dentro de la fecha programada.
- El material se entrega en la entrada de la obra, primer piso, Lobby o recepción del predio estipulado por el cliente.
- Fraktal facilitará el personal para el descargue de la, o las piezas del pedido en el primer piso, lobby o recepción del lugar de entrega. Si se requiere que el personal de Fraktal realice un movimiento adicional para la disposición final del, o de los productos, se debe solicitar y dejar por escrito en la cotización y asumir el costo adicional que se acuerde en dicha cotización.
- Si al llegar al lugar de descarga, ni el comprador ni otra persona previamente autorizada para la recepción y firma del acta de entrega se encuentran en el lugar. El pedido será regresado a la planta y se deberá programar un nuevo envío con el costo adicional que esto implique por parte del comprador.
- Las piezas de concreto Fraktal deben ser sometidas a mantenimiento regular para garantizar su brillo y demás características estéticas. Le sugerimos consultar nuestras recomendaciones de mantenimiento y ejecutarlas de forma correcta para mantener todos sus productos Fraktal de manera óptima.





Calidad en cada detalle

POLITICAS TYC

fráctal.

fraktalprefabricados@gmail.com
www.fraktalprefabricados.com
Tel: + 57 318 456 04 13



Fráktal UHPC



@fractalconcreto_ucpc

fráktal.